Государственное бюджетное учреждение Республики Коми

«Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»

***ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ СЛЕПЫХ РЕСПУБЛИКИ КОМИ***

***ИМ. ЛУИ БРАЙЛЯ***

***ЗА 2013 ГОД***

***Читатели***

Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля обслуживает 874 человека, в том числе 9 чел. – надомный абонемент, 30 чел. – заочный абонемент, 56 чел. – читатели, проживающие в Домах-интернатах для инвалидов и престарелых. Кроме этого, обслуживание читателей-инвалидов и пожилых осуществляется по межбиблиотечному абонементу и в библиотечных пунктах республики. В течение 2013 года читателям, проживающим за пределами города Сыктывкара отправлена 171посылка с литературой специальных форматов.

Деятельность библиотеки в первую очередь ориентирована на обслуживание двух приоритетных групп:

* незрячих и слабовидящих людей разного возраста, социального статуса, степени ограничения зрения, проживающих в г. Сыктывкаре и Республике Коми, а так же членов их семей, помощников, родителей детей-инвалидов;
* специалистов, обеспечивающих социальную поддержку, лечение, обучение и воспитание: реабилитологов, коррекционных педагогов, психологов, социальных работников.

Помимо этих двух приоритетных групп СБС РК ориентирует свою деятельность и на другие категории пользователей:

* инвалидов других категорий, которые по своему физическому состоянию нуждаются в специальных носителях информации;
* представителей профессионального сообщества, реализующих интегрированную модель обслуживания читателей с ограничениями жизнедеятельности;
* представителей других организаций на основе социального партнерства.

***Фонды***

Фонд библиотеки в 2013 году пополнился на 5019 экз., в том числе: печатными документами (ртш, ппш, уш) – на 1123 экз., электронными документами (флэш-карты, книги на внешнем жестком диске, CD-Rom) – на 3104 экз., аудиовизуальными – на 792 экз.

Самостоятельно воспроизведено в альтернативные форматы (рельефно-точечный, крупношрифтовой, звуковой) 9 названий. В том числе изготовлено 2 уникальных многоформатных пособия: «Храмы г. Сыктывкара». Пособия изготовлены в рамках проекта «Духовно-просветительский центр «Возрождение души» расширяет границы» в партнерстве с Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих. Цель издания – знакомство слепых и слабовидящих людей республики с архитектурой соборов и церквей города Сыктывкара. Также в рамках проекта приобретен альбом рельефно-графических изображений памятников античного мира «Семь чудес древнего мира».

В рамках проекта «Азбука Пармы»: создание краеведческой азбуки для детей, испытывающих трудности при чтении» (Грант Конкурса «Этноинициатива, 2012»), в 3 форматах издана книга С. В. Журавлёва «Азбука Пармы: стихи, считалки, скороговорки». В красочную печатную книгу вошли рисунки воспитанников детского сада компенсирующего вида, ребят Детского развивающего центра «Интеллект», Студии семейного развития «Ступеньки к Успеху», Арт-студии «Радужка», Школы живописи Натальи Павлюк. «Говорящая» книга «Азбука пармы» озвучена в тифлостудии библиотеки самим автором –Сергеем Васильевичем Журавлёвым. Рельефно-точечное издание напечатано в библиотеке на Брайлевском принтере «Индекс-Эверест».

***Организация работы с читателями:***

***Массовая работа***

Реализуя одну из основных целей своей деятельности – обеспечение доступа к ценностям культуры и образования незрячим и слабовидящим пользователям, коллектив библиотеки разработал целый ряд просветительских, информационно-образовательных и социокультурных услуг.

К числу первых относятся культурно-массовые мероприятия: регулярные выставки изданий в нетрадиционных форматах, посвященные знаменательным событиям и памятным датам. Наиболее значимые из них: «Блокада», «Солдаты афганской войны», «Служу России!», «Победа в сердце каждого живет». Мероприятия к юбилеям известных деятелей, писателей, поэтов: «Звени, моя парма!» – к 125-летию со дня рождения Виктора Савина, «Классики и современники» – к 85-летию со дня рождения Валентина Пикуля; познавательные занятия, в том числе по краеведению, для детей и молодёжи; занятия в клубах по интересам для пользователей разных возрастов; литературные вечера, литературно-музыкальные композиции «Победа в сердце каждого живет», «Поэтический десант»; цикл мероприятий по активизации творчества среди читателей с инвалидностью «Творчество без границ», «Ручная работа», «Я творю»; серия тематических интеллектуальных игр для молодых людей с инвалидностью «Брейн-ринг», акция «Дни белой трости»; мероприятия в Духовно-просветительском центре «Возрождение души»: пастырские беседы, книжные выставки, праздники именин.

В рамках информационно-образовательной (консультационной) деятельности проводились мероприятия по ориентированию, чтению и письму по системе Брайля, навыкам работы на персональном компьютере с использованием специальных программ голосового экранного чтения.

К числу адресных социокультурных услуг относится проведение тематических экскурсий: «Один день Избирательной комиссии РК», «Сад скульптуры» в Национальной галерее РК, «Святые места Республики Коми» (Ыбский Серафимовский монастырь, Свято-Вознесенский храм), «Великий Устюг – родина Стефана Пермского». В процессе экскурсий по святым местам незрячие и слабовидящие люди не только знакомятся с историей и архитектурой храмов и церквей, но и узнают много нового о районах и городах России и Республики Коми.

В течение года велась большая работа с Коми РО ВОС. На регулярной основе проводились громкие чтения, тематические беседы, обзоры новых поступлений литературы, оказывалась информационная помощь в организации и проведении мероприятий, работал Клуб выходного дня. На протяжении всего года регулярно обновлялись издания специальных форматов в пункте выдачи литературы при Сыктывкарской местной организации ВОС. В конце года состоялась презентация электронного диска «Время итогов – время начал», посвященная 85-летию Коми регионального отделения ВОС. В сборник вошли архивные и фотодокументы, отсканированные материалы, касающиеся истории ВОС. Презентация прошла на семинаре председателей местных организаций ВОС районов и городов Республики Коми.

Коллектив СБС РК уделяет особое внимание работе с детьми. В библиотеке формируется фонд детской, учебной, научно-популярной литературы, изданной в альтернативных форматах. В рамках деятельности информационно-познавательного центра «Совёнок» проведено 40 мероприятий, направленных на социокультурную реабилитацию детей-инвалидов и информационную поддержку семей, имеющих детей-инвалидов. Родителям детей-инвалидов оказывалась информационная поддержка по правовым вопросам, по проблемам обучения и реабилитации, по приобретению технических средств реабилитации для учебного процесса и досуговой деятельности.

Завоевал популярность такой вид мероприятий как интерактивные экскурсии для учащихся школ, лицеев, студентов «Мир на кончиках пальцев». В течение года проведено 19 экскурсий, на которых присутствовало более 200 человек.

***Основные формы информационно-библиотечного обслуживания специалистов***

Фонд библиотеки располагает уникальными изданиями по социальной работе, реабилитации, коррекционной педагогике и специальной психологии. Имеется собрание периодических изданий той же тематической направленности. На сайте СБС РК размещен электронный каталог.

В истекшем году проводилась большая работа по информационному обслуживанию организаций – коллективных абонентов СБС РК. Для специалистов Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Надежда», Детского сада № 60 компенсирующего вида, Детского сада № 8 компенсирующего вида, Специальных (коррекционных) школ № 40 и 41 VIII вида, муниципальных библиотек республики были оформлены тематические выставки, в том числе выездные, обзоры новых поступлений, дни специалиста, подготовлен ряд информационно-методических изданий.

***Социологические опросы***

В 2013 году СБС РК было проведено исследование, определяющее удовлетворенность пользователей библиотечным, библиографическим и информационным обслуживанием.

Объектом исследования были 100 респондентов в возрасте от 18 до 65 лет.

Методсбора информации – опрос (интервью) инвалидов по зрению, письменное заполнение анкет остальными респондентами.

Показатель удовлетворенности включал в себя объединенные ответы на вопросы об оценке работы библиотеки. Результаты данного анализа приведены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Фактор удовлетворенности**  **(по ответам «очень доволен»)** | **Оценка**  **%** |
| 1 | Созданы ли в библиотеке комфортные условия для пребывания читателей? | 98% |
| 2 | Устраивает ли Вас график работы библиотеки? | 96% |
| 3 | Устраивает ли полнота и состав фонда библиотеки? | 95% |
| 4 | Устраивает ли Вас оперативность (скорость) обслуживания? | 99% |
| 5 | Какую оценку Вы бы дали работникам библиотеки? | Отлично – 100% |
| 6 | Как Вы оцениваете качество предоставленной государственной услуги в целом? | 92% |

Оценку «не удовлетворен» не поставил ни один респондент.

***Внедрение тифлотехнологий в процессы***

***информационного обслуживания пользователей***

В рамках республиканского бюджета, по плану информатизации библиотек республики, приобретена читающая машина «SARA». С помощью читающей машины незрячие и слабовидящие люди самостоятельно читают печатные материалы, включая книги, письма, газеты, журналы, краеведческие материалы и много другое. Имеется возможность подключения монитора для слабовидящих людей.

***Методическая деятельность***

Беспрепятственный доступ читателей-инвалидов к информации, а также содержательный досуг обеспечивают 12 библиотечных пунктов, открытых СБС РК им. Л. Брайля при муниципальных библиотеках Республики Коми. Со всеми библиотечными пунктами обновлена регламентирующая документация: договоры, гарантийные обязательства. Разосланы методические письма и методические пособия **(**Библиотечное обслуживаниелюдей с проблемами чтения печатных текстов в Республике Коми [Текст**]** : сб. материалов / М-во культуры Респ. Коми ; ГБУ РК "Спец. б-ка для слепых Респ. Коми им. Луи Брайля " ; сост. В. Н. Милькова ; отв. за вып. Безносикова Г. М. – Сыктывкар, 2013. – 39 с. – (В помощь специалистам, работающим с инвалидами).

В рамках республиканской программы «Непрерывное образование библиотечных работниковРеспублики Коми», СБС РК им. Л. Брайля провела следующие наиболее значимые мероприятия: информационно-ориентированный семинар«Библиотека и школа как среда сохранения и воспитания духовного и патриотического сознания детей и молодежи с инвалидностью*»,* межрегиональный семинар «Роль библиотеки в духовно-патриотическом воспитании детей и молодежи с проблемами здоровья: методы и формы», выездные семинары в рамках Православного десанта «Православие в форматах, доступных для людей с ограниченными возможностями». Специалисты СБС РК в течение года выезжали в ЦБС г. Воркуты, Усть-Вымского и Усть-Куломского районов. Для специалистов ЦБС Инты и Усть-Кулома проведены вебинары, библиотекарь сектора «Милосердие и здоровье» МБУ «Усть-Вымская МЦБС» прошла стажировку в СБС РК.

В республиканской акции «Дни белой трости» приняли участие 11 ЦБС и 3 республиканские библиотеки, проведено 105 мероприятий. Все мероприятия вошли в совместную Программу мероприятий социально-культурной акции «Дни белой трости», размещенной на сайте СБС РК.