



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ РК
«СБС РК им. Л. Брайля»
Г.М. Безносикова
«28» января 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РК «Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
На официальном сайте отсутствует следующая информация: - наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения	Устранить недостатки и разместить на сайте следующую информацию: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их	1 кв. 2021	Безносикова Г.М., директор Милькова В.Н., главный библиотекарь	В настоящее время сайт находится в стадии модернизации. В 1 кв. планируется ввод новой версии сайта с разделом «Часто задаваемые вопросы». Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг будет подготовлена и размещена на сайте в феврале.

об улучшении качества их деятельности.	деятельности.	Исполнено	Устранить	Исполнено - Результаты независимой оценки	Исполнено - Результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности размещены на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В библиотеке отсутствуют сменные кресла-коляски.	Устранить недостатки и обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	январь 2021	Безносикова Г.М., директор	Исполнено - В фойе учреждение размещено сменное кресло-коляска	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
отсутствует					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
отсутствует					