***Библиотеки Республики Коми в социализации и адаптации людей***

***с ограниченными возможностями здоровья***

***(Обзор за 2014 г.)***

***Милькова Валентина Николаевна,***

***главный библиотекарь СБС РК им. Л. Брайля***

Лица с ограниченными возможностями (инвалиды, люди преклонного возраста и др.) относятся к тем пользователям библиотек, которые нуждаются в особой заботе и внимании, в мероприятиях, способствующих их социокультурной реабилитации. Поэтому сегодня важнейшим направлением работы каждой общедоступной библиотеки является социокультурная деятельность, успешность которой становится одним из факторов востребованности библиотеки.

Свою работу с особыми категориями пользователей библиотеки строят на основе нормативно-правовых актов (в том числе учитываются документы как международного, так и российского масштаба), рекомендательных стандартов, методических рекомендаций, а также документов локального характера, принятых непосредственно в библиотеках.

В Республике Коми библиотечное обслуживание инвалидов по зрению, инвалидов других категорий, испытывающих трудности в чтении печатных текстов, осуществляет Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля (СБС РК им. Л. Брайля), а также 13 библиотечных пунктов (БП), открытых при ЦБС республики.

Количество пользователей в БП – более 800 человек. Все эти читатели являются активными пользователями литературы специальных форматов, поэтому СБС РК им. Л. Брайля ставит перед собой задачу довести книгу до каждого незрячего и создать оптимальные условия для качественного чтения на всех носителях информации. В соответствии с запросами своих пользователей муниципальные библиотеки, осуществляющие интегрированное библиотечное обслуживание, получают данный вид изданий из фондов СБС РК им. Л. Брайля по межбиблиотечному абонементу (МБА). За год в адрес библиотечных пунктов отправлено более 150 посылок с книгами. Чаще всего заказываются озвученные литературно-художественные произведения, а также рельефно-графические учебные пособия. Основой для получения сведений о наличии нужных книг служит электронный каталог, доступный через сайт СБС РК им. Л. Брайля.

По результатам обзора деятельности библиотек республики по обслуживанию инвалидов и других маломобильных групп населения за 2014 год, отмечаем, что одним из приоритетных направлений работы библиотек по-прежнему является работа в помощь социальной адаптации «особых» групп населения.

При этом учреждения ставят перед собой определенные цели:

* обеспечение равного доступа к пользованию библиотекой всем группам пользователей;
* расширение доступа к различным видам информации;
* удовлетворение читательских потребностей по всем отраслям знаний;
* содействие образовательному процессу с применением информационных технологий и др.

В сфере внимания муниципальных и республиканских библиотек – три основные группы пользователей с ограниченными возможностями здоровья:

* непосредственно инвалиды и пожилые люди;
* родители детей-инвалидов;
* специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.).

Среди «особых» услуг, оказываемых муниципальными библиотеками читателям с ограниченными возможностями, следующие: доставка литературы на дом, в том числе с привлечением книгонош; индивидуальное информирование; прием заявок по телефону; внеочередное обслуживание; выездные читальные залы; выездные книжные выставки; внестационарные формы обслуживания в реабилитационных специализированных учреждениях и коррекционных образовательных учреждениях; льготы при использовании платными услугами.

Активное внедрение новых технологий в библиотечную практику – острая необходимость, которая с каждым годом становится все более значимой. Современные информационные технологии помогают инвалидам и пожилым преодолеть ограничения в получении информации и обрести таким образом независимость. Поэтому библиотеки ориентируются на то, чтобы сделать современные технологии доступными и обучить данную категорию читателей пользоваться компьютером или другой цифровой техникой. Например, в Троицко-Печорской межпоселенческой центральной библиотеки им. Г.А. Федорова районный проект **«**Электронный гражданин» работает уже четвертый год и рассчитан на людей пожилого возраста и инвалидов. За 2014 год сотрудники библиотеки обучили 11 человек. В Комсомольской модельной библиотеке разработана и начата реализация проекта по обучению людей с ограниченными возможностями основам компьютерной грамотности «Компьютер – всем». За год прошли обучение 5 человек. В Воркутинской ЦБС при взаимодействии с межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» (г. Санкт – Петербург) работаютконсультационные центрыпо обучению основам компьютерной грамотности и ИКТ людей пожилого возраста и инвалидов. В ЦГБ им. А.С. Пушкина, ЦДЮБ, библиотеках-филиалах № 4, 11, 13 реализуется социальная национальная программа «Бабушка и дедушка онлайн». В рамках программы «Компьютер – старшему поколению» в ЦГБ им. А.С. Пушкина проведены индивидуальные консультации, а также акция «Бесплатный интернет». В ЦОДе Ухтинской ЦБС продолжилась работа в рамках социального проекта «Мир без границ». За год прошли обучение компьютерной грамотности 155 пенсионеров, среди которых 5 человек – инвалиды, 16 человек– другие льготные категории граждан. В Печорской МЦБСоткрытыкурсы компьютерной грамотности для Печорского отделения общества инвалидов «Искусство быть в сети». Обучено 9 чел. И т.д.

Много делается библиотеками для организации неформального общения и такого досуга, который помогает читателю-инвалиду преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности. Наиболее наглядны в этом отношении отчетные данные представленных библиотечных систем.

***МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ***

***«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» МО ГО «ВОРКУТА****»*

На 2014 год МБУК «ЦБС» г. Воркуты поставила следующие задачи: обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления услуг социально-незащищенным группам пользователей; помощь пенсионерам и людям с ограничениями в жизнедеятельности (инвалидам и маломобильным группам населения) в быстрой адаптации в обществе; обеспечение развития их творческих возможностей путем получения доступной информации; приобщение к книге, культурной и духовной жизни. Для решения поставленной задачи в Централизованной библиотечной системе г. Воркуты разработана ***Программа по работе с социально незащищенными категориями населения города на 2011 - 2015 гг***.

Каждая библиотека системы, целенаправленно работающая с «особой» категорией пользователей, имеет свою подпрограмму, в которой отражены цели, задачи и направления для конкретной аудитории.

На библиотечном обслуживании в ЦБС инвалидов – 649 человек, в т. ч. 111 человек – инвалидов по зрению, 10 человек – инвалидов по слуху.

*ЦГБ им. А.С. Пушкина* с пожилыми и людьми с ограниченными физическими возможностями работает по программе «Душу исцелит добро»в рамках культурно-социального Центра «Шаг навстречу», который существует уже 16 лет. Основная задача Центра – поиск новых форм обслуживания и возможностей интеграции пожилых людей и инвалидов в современную среду. Работа с данной возрастной категорией координируется с деятельностью ГБУ РК «Территориальный центр социального обслуживания населения» и Управлением по социальной защите граждан г. Воркуты.

Пенсионеры и инвалиды Центра делятся на две группы: граждане дневного пребывания и постоянно проживающие в стационарном отделении. Для первой группы мероприятия проводятся в читальном зале ЦГБ, для второй организован выездной читальный зал. При Центре активно работает творческая лаборатория «Библиотечный очаг», функционирующая на базе ТЦСОН и работающая по различным направлениям: литературное,музыкальное, физкультурно-оздоровительное, декоративно-прикладное.

Мероприятия по продвижению книги и чтения реализуются в рамках программы литературной студии «ЛиРа**».** В течение года проведены: Пушкинские чтения «Пушкинский день России», поэтический реквием «Приходи на меня посмотреть…» (А. Ахматова), поэтические встречи по творчеству М.Ю. Лермонтова «Погиб поэт! – невольник чести», «Листая творчество поэта», виртуальное путешествие по Вселенной «От Земли к небу» (к Дню космонавтики), мультимедийная праздничная встреча «Традиции Рождества и Крещения» и другое.

Для «особой» категории пользователей организованы экскурсии в Воркутинский музейно-выставочный центр, городскую фотовыставку «Остановись, мгновение».

С целью организации досуга для проживающих в Территориальном центре социального обслуживания населения библиотекари отдела обслуживания проводят фольклорные встречи, посиделки, встречи народных праздников. Традиционными стали встреча Нового года, Рождественские чтения, Крещенские фольклорные посиделки, праздник Светлой Пасхи. Члены Центра не просто сторонние наблюдатели и слушатели мероприятий, но и их активные участники. Они принимают участие в дискуссиях, викторинах, играх, на встречах читают стихи любимых авторов и собственного сочинения.

Одним из важных направлений в работе со старшим поколением является правовое просвещение. С этой целью в библиотеке организована работа справочного бюро, постоянно действуют тематические выставки правовой литературы, выпускаются рекомендательные и информационные списки литературы, буклеты, оказываются бесплатные юридические консультации. Кроме этого, значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовым ресурсам обращение к электронным базам данных правовых справочно-поисковых систем «Консультант Плюс» и «Гарант».

В течение года для пенсионеров ведется информационно-разъяснительная работа по реализации нормативно-правовых актов федерального, республиканского, муниципального уровней с привлечением специалистов Пенсионного фонда, Управления по социальной защите населения, Администрации города, депутатов городского Совета.

В октябре для этой категории читателей прошел ежегодный День почитания зрелости **«**Честь и хвала старшему поколению», посвященный Международному дню пожилого человека. На встрече с правовой информацией выступили представители Пенсионного фонда, ГУ РК «ЦСЗН г. Воркуты», Сбербанка.

Ежегодно отмечается Международный День инвалида. В 2014 году он прошел под названием «С открытым сердцем», на котором состоялся откровенный разговор о жизни людей с ограниченными возможностями, об отношение и внимания окружающих к их насущным проблемам. Непростые истории из жизни замечательных людей, ограниченные физическими возможностями, затронули присутствующих до глубины души.

В рамках программы культурно-социального центра «Шаг навстречу» для пожилых людей и инвалидов проведено 32 мероприятия, на которых присутствовало свыше 600 человек.

С 2011 года успешно работает социальный абонемент «Милосердие. Просвещение. Книга», благодаря которому собран хороший книжный фонд численностью более 1500 экз. На сегодняшний день фондом пользуются более 200 человек.

Несмотря на то, что деятельность *ЦДЮБ* по реализации социального проекта «Благо» завершилась в 2013 г., социальные функции библиотекой не утрачены, и работа в 2014 г. с социальными учебно-образовательными учреждениями продолжилась. Постоянными партнерами остаются: Детский дом, Общеобразовательная школа-интернат основного общего образования №1, коррекционная школа 7-го вида. Основные тематические блоки (направления), по которым в течение года велась работа: клуб гражданского общения «Голос», краеведческий лекторий «Север у сердца», клуб литературного общения «Книжный Ас», медиа центр «Становление».

*Библиотека-филиал № 4* п. Северного обслуживает книгами на дому пожилых людей и инвалидов, живущих в поселке Цементнозаводский, где два года назад была закрыта библиотека.

*Библиотека-филиал № 13* (п. Воргашор) работает по программе «С любовью, милосердием и… литературой». В рамках программы заключены договоры на обслуживание пациентов Хосписа (отделение сестринского ухода за пациентами) и подопечных ЦСОН. Продолжилась работа в Совете ветеранов ВОВ и труда.

*Библиотека-филиал № 11 продолжила работу* по программе «От сердца к сердцу», приоритетным направлением которой является работа с людьми с ограниченными возможностями по зрению и слуху. Основная цель – социальная адаптация, информационная и социокультурная реабилитация.

Библиотека расширяет и предоставляет беспрепятственный доступ к информационным ресурсам, учитывая физиологические особенности всех категорий людей с инвалидностью.

С 2006 года в тесном партнерстве с Воркутинской местной организацией ВОСработает клуб «Ирида», деятельность которого ведется по трем направлениям. В рамках библиотерапии проведено более 15 литературных чтений по творчеству Э. По, Е. Замятина, Ю. Бондарева, Б. Васильева, В. Шукшина и др., обзоры периодических изданий на актуальные темы. В рамках рекреативной деятельности проведено несколько мероприятий к календарным праздничным датам и по тематическим запросам: праздничный концерт «Помним и гордимся!», посвященный 69 годовщине Победы, музыкальный вечер «Я сердце оставил в синих горах», «громкие» духовные чтения «Петр и Февронья – лебединая верность» ко Дню любви и верности, вечер отдыха «Рождественские посиделки». Участники клуба активно участвуют в викторинах, конкурсах и праздничных шоу.

В отчетном году продолжил работу пункт выдачи «говорящей книги», произошло его пополнение книгами на специальных форматах, полученными по МБА из СБС РК им. Л. Брайля; проведены библиографические обзоры новых поступлений; ведется библиотечная документация (формуляры, списки постановки и списания поступающей литературы, отчеты, библиографические списки поступающей в фонд СБС РК им. Л. Брайля литературы). Показатели БП: читатели – 118 чел.; посещения – 1346; книговыдача – 10726 экз.

*Работа «Тифлоцентра «МИР»*

Приоритетным направлением работы Тифлоцентра является обучение компьютерной грамотности незрячих пользователей. Обучение работе на современном техническом оборудовании с программой экранного речевого доступа Jaws проходит по методике, адаптированной под индивидуальное восприятие людей с ограниченными возможностями по зрению. Учебный курс для незрячих пользователей прошли 2 человека (32 занятия, 64 посещений).

Библиотека присоединилась к республиканской социально-культурной акции «Дни белой трости», организованной СБС РК им. Л. Брайля и Коми РО ВОС. В рамках акции прошли уроки добра «Трогая мир руками» – цикл бесед с учащимися школ о проявлении доброты и уважения к людям с ограниченными способностями. Беседы проведены сотрудниками библиотеки совместно с представителями Воркутинской местной организации ВОС. Впервые для членов ВМО ВОС организованы экскурсии в Музей редкой книги «Книга. Эпоха. Память». 23 октября прошла празднично-конкурсная программа «День особенных людей», на которую были приглашены сотрудники администрации МОГО «Воркута», члены ВОС, представители СМИ города и республики. На мероприятии была представлена выставка творческих работ инвалидов по зрению, продемонстрированы тифлоприборы. В завершении акции в городе прошло мероприятие «Я вижу сердцем», посвященное Международному дню слепых. 12 ноября в библиотеке был проведен урок по работе со специальной программой JAWS. 13 ноября в Воркутинской МО ВОС прошел праздничный концерт с участием студентов Воркутинского музыкального колледжа.

В рамках декады инвалидовпроведенЦикл громких чтений «Непростая судьба инвалида».

Продолжилось сотрудничество с Воркутинским отделением Всероссийского общества глухих, в котором насчитывается 25 человек. Данная категория пользователей обслуживалась с учетом их физиологических особенностей: бронирование книжных изданий проводилось через электронную почту; предоставлялись периодические издания, освещающие аспекты жизнедеятельности инвалидов по слуху; предоставлялся доступ к информационным ресурсам библиотеки и сети «Интернет»; по запросам разрабатывались и предоставлялись сценарии праздничных мероприятий.

***МУ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА МОГО «УХТА»***

Работа с группами читателей с ограниченными возможностями ведется в сотрудничестве с Ухтинским местным отделением ВОС в рамках программы «Социальная поддержка инвалидов». Сотрудниками абонемента Центральной библиотеки организована доставка изданий специальных форматов и оказана практическая помощь членам ВОС в поиске литературы. Продолжил работу образовательный информационно-досуговый клуб для пенсионеров «IT-диалог». Целевая направленность этой работы заключается в том, чтобы помочь пожилому человеку адаптироваться к новой социальной роли и образу жизни. Клуб оказался перспективным и весьма востребованным, есть активная группа поддержки в лице его членов. Об этом говорят цифры: в год клуб принимает до 100 посетителей. Информация о клубе размещена на сайте МУ «ЦБ МОГО «Ухта» (<http://ukhta-lib.ru/it-dialog.html>).

Продолжается сотрудничество с Отделом дневного пребывания пенсионеров (ОДП), школой-интернатом №4, социальным приютом, Клубом ветеранов. В рамках сотрудничества организуются совместные встречи, проводятся мероприятия различной тематики.

В *модельной библиотеке-филиале № 15 пгт. Ярега* для группы продленного дня КРО VIII вида МОУ «СОШ № 15» проведено 16 мероприятий. В *библиотеку-филиал № 14* записаны 126 детей-инвалидов разного возраста. *Библиотека-филиал № 13* посещает пользователей с ограниченными возможностями на дому.

*ЦДБ им. А.П. Гайдара* обслуживает детей-инвалидов из реабилитационного центра (РЦДПОВ) «Теплый дом». Для ребят проведены познавательные мероприятия: «По следам Кота в сапогах» – литературная игра по произведениям Шарля Перро, «Люди и звери друг другу нужны» – занимательная беседа с викториной по страницам книг о животных. В мероприятиях участвовало 79 детей-инвалидов.

***МБУК «УСТЬ-КУЛОМСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»***

Традиционно специалисты МБУК уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Работа ведется в партнерстве с общественными организациями, учреждениями культуры, образования, местным советом и др.

В приоритете библиотек системы те читатели, которые относятся к различным социально-незащищенным слоям населения: инвалиды, ветераны, одинокие пенсионеры, воспитанники специальной коррекционной образовательной школы-интерната. Разработана технология приема и доставки книг, обратной связи, информирования о новых поступлениях и предварительного заказа литературы, обслуживание на дому.

При проведении мероприятий учитываются возрастные характеристики «особых» пользователей.

Для учащихся 1-6 классов специальной коррекционной образовательной школы-интерната разработана программа «К книге – через игру и творчество», благодаря которой на основе увлекательной игровой и творческой деятельности идет работа по приобщению юных читателей к книге и чтению. В рамках программы запланирован цикл различных по форме мероприятий: бесед, громких чтений, обсуждений, слайд-презентаций, познавательных часов, викторин и праздников сказки.

Активные участники всех библиотечных мероприятий – члены местной организации ВОС. К услугам данной категории пользователей: правовая литература, периодические издания и литература, способная оказать практическую и психологическую помощь попавшим в сложную жизненную ситуацию. Для таких читателей готовятся мероприятия, призванные устранить чувство одиночества, например, познавательная программа «Передай добро по кругу» (игры, конкурсы, инсценировка музыкальной сказки, выставка поделок членов общества, чаепитие).

Усть-Куломская МБ развивает сеть внестационарного обслуживания. Например, в Доме ветеранов п. Югыдъяг и Доме инвалидов и ветеранов п. Зимстан открыты пункты выдачи литературы, проводятся праздничные мероприятия к памятным и знаменательным датам, работают книжные выставки.

Работая в тесном сотрудничестве с СБС РК им. Л. Брайля, общественными организациями инвалидов республики и района в 2014 году проведены такие наиболее значимые мероприятия как: Библиотечно-ВОСовскоий православный десант (открытие Центра православной литературы при Центральной библиотеке (30 чел.) и православный праздник «Мира заступница, МатиВсепетая» (250 чел.).

***МБУ «КНЯЖПОГОСТСКАЯ МЦБС»***

В библиотеках МЦБС обслуживаются следующие группы пользователей с ограниченными возможностями: инвалиды (взрослые, молодежь, дети), пожилые и престарелые, родители детей-инвалидов, специалисты, профессионально связанные с этой группой населения. Виды оказываемых услуг: внеочередное обслуживание инвалидов, подбор литературы, внестационарное обслуживание на дому и в социальных учреждениях. Применяются традиционные практики работы: обеспечение доступа к социально-значимой информации, организация содержательного досуга инвалидов, читателей пожилого возраста и других маломобильных групп населения.

В рамках районной программы «Старшее поколение» в библиотеках МЦБС реализуется библиотечная программа по обслуживанию пенсионеров и инвалидов «Милосердие». Созданы 4 мобильные библиотечки: в республиканском Княжпогостском доме-интернате – «Забота»; в больнице п. Синдор – «Огонек»; в Княжпогостской организации РО ВОИ – «Преодоление»; в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Центра социального обслуживания населения – «Читаем с удовольствием». Контрольные показатели: читателей – более 100 человек, посещений – 3550, книговыдача – более 8500 экз.

В отчётном году функционировал передвижной читальный зал для пользователей пожилого возраста. Количество читателей – 210 человек, посещений – 2114, книговыдача – 4665 экз.

Отделом комплектования ведется работа по изучению читательского спроса. Приобретается литература по работе с инвалидами и пожилыми. В 2014 году фонд библиотеки пополнился рядом изданий спортивно-оздоровительной направленности. Чаще всего приоритет отдается книгам укрупненного шрифта, предназначенным для читателей пожилого возраста с проблемами зрения. Кроме того, приобретен ряд художественных книг, рассказывающих о судьбах людей с ограниченными возможностями, их проблемах и возможностях адаптации в жизни, а также духовно-нравственная и православная литература.

В целях духовной поддержки людей старшего поколения и людей с ограниченными возможностям, достижения положительных изменений образа жизни в библиотеках работают клубные объединения по интересам: «В кругу друзей» (с. Серегово); «Молодое сердце» (п. Мещура); «Нескучные посиделки» (п. Седьюдор); «Сударушка» (п. Вожаель). В клубных объединениях состоят более 40 человек.

Библиотеки МЦБС активно сотрудничают с местными органами власти, районными Советами ветеранов, Центром социального обслуживания населения, Организацией Всероссийского общества инвалидов и др. Разработан комплекс мероприятий, направленный на повышение доступности досуга для старшего поколения: проводятся благотворительные акции, вечера отдыха, концертно-развлекательные программы.

***Православие в библиотеках***

К Дню православной книги в Центральной библиотеке прошел литературный вечер «Живое слово мудрости духовной», на который были приглашены люди пожилого возраста и сотрудники Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. На мероприятии присутствовал настоятель Храма Рождества Богородицы в с. Онежье игумен Антоний (Головин) и настоятель Храма Успения Пресвятой Богородицы в г. Емва протоиерей Виталий (Пасулько).

Игумен Антоний рассказал об истории Онежского храма, который имеет историческую и культурную ценность как памятник архитектуры русско-византийского стиля и эпохи модерна, выполненного на высоком профессиональном уровне. Исторические данные о Храме Рождества Богородицы дошли до нас благодаря письменности и книгам. Книга служит не только для передачи исторической информации, но и служит дверью в будущее. Протоиерей Виталий говорил о роли книг, которые объединяет нас, разных и непохожих друг на друга, обогащают верой в духовную силу православия.

В рамках благотворительной библиотечной акции «День мудрости» для слушателей группы «Школы православия» прошёл час православной книги «Как ангелы упали с неба».Читатели узнали отворчестве известного православного писателя, лауреата Всероссийских литературных премий «Хрустальная роза Виктора Розова» и «Святого благоверного князя Александра Невского» священника Русской православной церкви Николая Викторовича Агафонова. Путь человека к богу, падение и восхождение, боль от утраты и радость преодоления – вот основные темы произведений отца Николая. За сборник рассказов «Преодоление земного притяжения» Николай Агафонов в 2004 году стал лауреатом литературной премии Н. Г. Гарина-Михайловского. В творчестве писателя есть рассказы для верующих и для тех, кто пока ещё далёк от церкви. Аудиокнига «Правдивые сказки для маленьких деток» вызвал дискуссию среди молодых мам и бабушек. Многие слушатели захотели рассказать эти притчи своим детям и внукам.

Для инвалидов из сестринского отделения больницы п. Синдор и доме-интернате для престарелых и инвалидов г. Емва прошел музыкально-поэтический час «Многообразие российской поэзии» по творчеству поэтов-юбиляров 2014 года. Это своеобразный поэтический триптих, в котором прозвучали лирические откровения русских поэтов-юбиляров 2014 года, разных поколений и направлений, связанных темой природы, любви в разных её проявлениях, темой обращения к Богу. Любовь и поэзия достойны друг друга. Поэзия и природа практически не разделимы, так как природа уже сама поэзия. Именно поэтому красота земной природы, её сила и мощь, гармония и ритм, хаос и упорядоченность с давних пор вдохновляли поэтов. Каждый поэт, имея талант, понимает, что этот талант от Бога. Поэтому у каждого поэта есть стихи, обращенные к Богу. Участники мероприятия услышали стихотворения и романсы на стихи Александра Пушкина, Михаила Лермонтова, Анны Ахматовой, Георгия Иванова, Зинаиды Гиппиус, Алексея Кольцова.

***Школа новых технологий***

В целях повышения информационной грамотности ветеранов труда и людей с ограниченными возможностями в библиотеке работает программа «Школа новых технологий» по изучению основ компьютерной грамотности. За время работы программы обучение прошли 82 пожилых человека, из них 12 инвалидов. В 2014 году обучено 18 человек пожилого возраста, в том числе 4 инвалида.

Ко Дню пожилых людей были подведены итоги программы. Специалисты библиотеки представили официальный сайт МЦБС. Помимо информации о библиотеке, её клубах, конкурсах и мероприятиях, здесь можно найти интересную информацию о Центрах, которые предоставляют комплекс услуг. Участникам мероприятия рассказали о сетевом этикете, ловушках интернет-мошенников, традиции и культуре Интернет-сообщества. Для развития творческих способностей, интереса пользователей к компьютерной технологии и закрепления обучения на компьютере, провели онлайн-викторину «PRO Компьютер». По окончании мероприятия все желающие получили консультационную помощь и возможность поработать на компьютере. Всего в рамках празднования Дня пожилого человека в библиотеках МЦБС прошло 9 мероприятий, общее посещение составило 181 человек. Информация о мероприятиях была размещена на сайте МЦБС и в районной газете «Княжпогостские вести».

В информационно-маркетинговом центре для пользователей старшего поколения и людей с ограниченными возможностями проводятся индивидуальные консультации по следующим темам: «Льготы для инвалидов», «Льготы военнослужащим пенсионерам», «Полезная социальная информация».

***Мероприятия патриотической направленности***

Все библиотеки МЦБС принимали активное участие в мероприятиях, посвященных Дню Победы. Это митинги, концерты, вечера, беседы, подворные обходы - поздравления. Всего в рамках празднования 69-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне прошло 43 мероприятия, посещений – более 1000 человек, в том числе 14 ветеранов и тружеников тыла.

На вечер памяти «Всем, кто клеймен был статьёю полсотни восьмою», посвященный Дню памяти жертв политических репрессий, были приглашены посетители Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. На мероприятии присутствовали сотрудник районного музея и представитель общества мемориал в г. Емва, руководитель музея ГУЛАГа в Княжпогостском районе Раиса Литус. Гостям вечера рассказали о судьбах репрессированных священнослужителях, отбывавших срок или погибших в лагерях Коми, познакомились с видеопрезентацией о разрушенных храмах Княжпогостского района, о судьбе монахинь Кылтовского Кресто-Воздвиженского монастыря.

***Мероприятия социально-культурной направленности***

***и здорового образа жизни***

В рамках ежегодной республиканской социально-культурной акции «Белая трость» сотрудники Центральной библиотеки приняли участие в празднике, состоявшемся в Центре социальной помощи семье и детям, приуроченном ко Дню матери. На мероприятии присутствовали семьи, имеющие детей-инвалидов. Была представлена мультимедийная презентация «Ласково тебя обнимаю…», рассказывающая об истории возникновения праздника, традициях различных стран, о праздновании первого Дня матери в России, конкурсно-игровая программа «Наши мамы лучше всех». Творческий коллектив Детской школы искусств г. Емвы подарил зрителям задорные танцы и хорошее настроение.

Ко Дню инвалида для семей с детьми-инвалидами проведена информационно-познавательная программа «Доброта не может быть добрее». Дети и взрослые заочно познакомились с работой Специальной библиотеки для слепых Республики Коми им. Луи Брайля, получили урок воспитания толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями.

Центральная межпоселенческая библиотека совместно с ГБУ РК «Княжпогостский ДИПИ» в рамках благотворительной библиотечной акции «Читайте. Слушайте. Смотрите» провели заочную мультимедийную экскурсию-презентацию «Стефановский собор – жемчужина Сыктывкара». В рамках этой же акции состоялась развлекательная игровая программа «Кто сказал, что вы не такие?». Присутствовало 30 человек с ограниченными возможностями.

В рамках Года здоровья в Республике Коми для людей пожилого возраста прошел День информации «Мы выбираем здоровье», оформлена выставка-совет «Путь к долголетию» (Сереговская сельская библиотека), беседа «Здоровье без лекарств» (Туръинская сельская библиотека им. Ф В. Щербакова), выставка «Здорово быть здоровым» (Вожаельская сельская библиотека), урок здоровья «Ягоды в аптечке» (Седъюдорская сельская библиотека). В рамках любительского объединения фитнес-клуб «Красота и здоровье» для сотрудников и посетителей Территориального центра социального обслуживания населения библиотекари провели беседу-диалог «Стресс как много в этом слове…» с просмотром видеоролика «Как избежать стресса».

***Проблемы библиотеки***

В МЦБС 17 библиотек, 14 из которых находятся на первых этажах зданий. Отсутствие пандусов, несоответствие ширины входных проёмов для проезда на инвалидной коляске (стандартные 80 – 90 см.), отсутствие парковочных мест – все это усложняет доступ маломобильных групп в помещения библиотек.

***МБУК «ЦБС» Г. ИНТА***

С целью создания беспрепятственного доступа инвалидам и другим маломобильным группам населения к библиотечным услугам и информации в 2012 г. в ЦБС принята программа «Доступная библиотека на 2012 - 2015 годы», в рамках которой проведены следующие мероприятия:

* в Центральной библиотеке установлен пандусный съезд, оборудованы двери;
* в интинской городской организации Коми РО ВОИ работает выездной читальный зал, читателями которого являются более 40 чел.;
* для инвалидов по зрению работает библиотечный пункт выдачи литературы специальных форматов (по договору с СБС РК им. Л. Брайля);
* в библиотеках-филиалах № 7 (село Петрунь), № 8 (село Адзьвавом), № 11 (пст. Юсьтыдор) ведется обслуживание пожилых людей и инвалидов на дому. Количество посещений – более 30 раз в год;
* организуются и проводятся массовые мероприятия различной тематики: вечера отдыха и встречи, работают клубы по интересам (***«***Вместе», «Субботние встречи», «Собеседник»);
* ведется большая работа в рамках сотрудничества со Специальной (коррекционной) общеобразовательной школой № 43 VIII вида г. Инты (Детская библиотека). Статистические данные: читателей – 24 чел., посещений – 170, книговыдача – 1044 экз. Проведено 26 мероприятий, которые посетили 495 чел.

***МУК «ПРИЛУЗСКАЯ МЦБС»***

Работа с инвалидами (в том числе с детьми-инвалидами) и пожилыми в МЦБС взята на особый контроль:

* Реализуются проекты и программы: «Равные возможности – равные права» (ЦБ им. В.В. Юхнина), «Творить добро сегодня и сейчас» (ЦДБ), «Свет милосердия» (Гуляшорская б/ф), «Надежда» (Кыддзявидзская б/б), «Жизнь и вера»(Велдорьинская б/ф).
* Налажена работа с председателями первичных организаций инвалидов района, Советом ветеранов.
* Регулярно проводятся тематические мероприятия в отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
* Оформляются выставки и стенды (Мы - ветераны», «Наша жизнь» и др.), пополняются тематические картотеки «Всё о пенсиях».
* Работает надомный абонемент, развито книгоношество.
* Ведется работа среди подростков и молодежи по правилам общения с пожилым человеком, разработаны уроки доброты «Учись разговаривать сердцем».

***Культурно-просветительская и информационная деятельность по формированию духовно-нравственного воспитания***

*Центральная детская библиотека* разработала программу «Дорога к храму», цель которой – информационная поддержка педагогов и родителей, развитие интереса детей к богатому наследию русской культуры.

Результаты работы по программе:

* Охват: 97 человек, из них – 49 детей;
* Пополнение православного уголка «Свечечка» новой литературой, поступившей в дар от СБС РК им. Л. Брайля.
* Выпуск информационных буклетов: «Светлый день пятидесятый: Троица», «Пасха – великий праздник» «Большой праздник – Покров».
* Ведение тематической информационной папки «Культура православия».
* Проведение познавательных и культурно-досуговых мероприятий: бесед («Нет в мире слова без значенья», в ходе которой участники познакомились с православным литературным календарем 2014 г.), дискуссий (по рассказу Ф.М. Достоевского «Мальчик у Христа на елке»); праздников («И сошла на Землю благодать» о Светлом празднике Пасха, «Добро пожаловать, Троица!», «Белая скатерть полей»); обзоров литературы; мастер – классов («Пасхальное яйцо», «Пасхальный заяц»); выставок («Заступница наша небесная», «Большой праздник – Покров»).

*Лоемской библиотекой - филиалом* реализована двухгодичная программа «Свет православия». Целью программы является знакомство детей с духовно-нравственными традициями и обрядами, которые издревле существовали в русских семьях. Воспитание уважения детей и их родителей к православной культуре.

В рамках программы проведено 10 мероприятий. Охвачено 23 дошкольника, 52 учащихся школы, 18 родителей, 7 сотрудников МДОУ «Детский сад» с. Лойма. Проведено ряд мероприятий данной тематики: беседы («Троица – земля цветами кроется»); народные игры («Плетень», «Ручеёк», «Капустка»); забавы и развлечения по плетению венков из полевых цветов и вязанию веник; православные праздники («Иван Купала – праздник цветов»).

*В Гуляшорской библиотеке – филиале* оформлен уголок православия **«**Дорога к храму», ведется папка материалов «Уроки православия», для старшеклассников проведён урок православия «Пасха красная» с презентацией «Праздники на Руси».

*В Гурьевской библиотеке - филиале* оформлена выставка «Открываем календарь» о православных праздниках народа коми, проведена беседа «Таинство крещения» при участии священника.

*В Спаспорубской библиотеки-филиала* оформлен «Уголок духовной литературы», проведен цикл православных часов («Библейские отзвуки в литературе», «Святые подвижники на Руси»), литературная композиция «Храмы России» для учащихся 11 класса была приурочена к Дню православной книги и рассказывала о православных церквях, их истории и значении в жизни человека

*В Прокопьевской библиотеке – филиале* в День православной книги для педагогов школы проведён обзор газет «Вера» и «Епархиальные новости». В библиотеке оформлен «Уголок православной литературы». Ко дню Святой Пасхи состоялся час духовной литературы для членов Совета ветеранов по книге Ю Могутина «Пахнет вербой каждый храм».

В 2014 году для специалистов Прилузской МЦБС Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля провела выездной семинар «Технологии информационно-библиотечного обслуживания инвалидов», на котором рассказала о технологиях социокультурной реабилитации пожилых и инвалидов в библиотеке, о сотрудничестве с общественными организациями инвалидов, о решении проблем информационной независимости инвалидов по зрению.

***МБУ «УСТЬ-ВЫМСКАЯ МЦБС»***

Одним из главных направлений библиотечной работы с людьми с ограниченными возможностями является организация досуга и межличностного общения путем вовлечения данной категории читателей в клубы и кружки по интересам.

В библиотеках МЦБС работают клубы: «Оптимист» (Жешартская б/ф), «Золотые сердца» (Микуньская б/ф), которые тесно сотрудничают с местной организацией Всероссийского общества слепых (МО ВОС).

Деятельность клуба «Оптимист» ориентирована на развитие устойчивой потребности инвалидов в чтении, приобщение к миру книг. Досуговые мероприятия объединены в тематическую программу.

В рамках Года культуры работа клуба строилась в соответствии с программой «Шедевры на все времена». Посетители мероприятий познакомились с творчеством поэтессы Юлии Друниной, художника В. Перова, композитора Н.А. Римского-Корсакова, узнали историю создания Государственного академического театра драмы им. В. Савина Республики Коми и др.

Сотрудники Жешартской б/ф помогают членам Общества инвалидов самореализоваться и ежегодно устраивают персональные и коллективные выставки поделок из различных материалов. В отчётном году была открыта выставка работ «Рукам работа – сердцу радость» и персональная выставка Елены Кузнецовой, которую посетили 357 человек. На открытии выставки мама мастерицы в стихах собственного сочинения рассказала о своей дочери и ее творчестве.

Не первый год при центральной межпоселенческой библиотеке им П.А. Сорокина работает сектор «Милосердие и здоровье», обслуживающий людей с инвалидностью. В течение года проведены различные мероприятия: беседы, мастер-классы, выставки. Все мероприятия были направлены на изучение истории родного края, знакомство с традициями, бытом.

Кроме того, в районной больнице открыт библиотечный уголок, в котором специалист сектора обслуживает больных, находящихся на лечении, медперсонал. В течение года здесь было обслужено 500 человек. Среди них и люди с ограниченными физическими возможностями – 33 человека, 1 человек обслуживался на дому.

Продолжается сотрудничество с ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Усть-Вымского района» (отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов). Совместными усилиями был подготовлен и проведен тематический вечер «Нам невзгоды нипочем, с оптимизмом мы живем».

В Центральной библиотеке МЦБС активно работает Уголок православной литературы, в котором в течение года прошли следующие мероприятия: оформлены выставки «Духовных книг божественная мудрость», «Православные святыни Республики Коми», выставки, посвященные православным праздникам; прошла видеопрезентация «По страницам священных книг», на которой присутствовал о. Василий, настоятель церкви Почаевской иконы Божьей матери г. Микунь. Он рассказал о христианстве, православной вере, духовной жизни христиан, правилах поведения в храме.

Для обслуживания инвалидов по зрению в фондах Жешартской б/ф им С. Попова, Микуньской б/ф им Б. Старчикова, сектора «Милосердие и здоровье» сформирован фонд литературы на специальных носителях (книги укрупненного шрифта, «говорящие» книги). Для прослушивания «говорящих» книг используется специальный магнитофон, который находится на базе Жешартской библиотеки.

В МЦБС продолжает осуществляться книгоношество. Всего пользуются этой услугой 14 человек.

***ММУК «УДОРСКАЯ ЦБС»***

В 2014 году перед библиотеками Удорской ЦБС были определены следующие задачи:

1. Ориентироваться на обслуживание определенной категории читателей – инвалидов всех категорий и пожилых, учитывая их психофизиологические особенности.
2. Изучать информационные потребности читателей этой категории.
3. Осуществлять библиотечное обслуживание на дому с предоставлением видов литературы по запросу читателей.
4. Привлекать читателей данной категории к мероприятиям культурно-просветительного направления.

Для пенсионеров и инвалидов во всех филиалах проводятся индивидуальные консультации, информирование и консультирование по социальным вопросам, организуются мероприятия ко дню пожилых людей, Международному дню инвалидов, Международному Дню белой трости (совместно с Домами культуры, советом ветеранов). Ведется обслуживание на дому (85 чел.)

Популярными становятся беседы со школьниками об уважении прав социально незащищенных людей: «Как стать терпимее?»(Глотовский с/ф),«Протяни руку помощи!» (Пысский с/ф), «Мы вместе», урок доброты «Шаг на встречу» (Удорский г/ф), вечера - встречи «Кто сказал, что вы не такие?»(Чернутьевский с/ф), встречи с людьми с ограниченными возможностями «С открытым сердцем!» (Важгортский с/ф), комплексные мероприятия с мультимедийной презентацией «Сила Духа» (Удорский г/ф). Ведется информационно-разъяснительная работа, оформляются стенды «Отношение к инвалидам, воспитание чувств» (Пысский с/ф), «Наши годы и невзгоды» (Чернутьевский с /ф), заведены тематические папки (Важгортском с/ф), популяризируется творчество инвалидов и пожилых (выставка «Рукодельные творческие работы инвалидов», фотовыставка «Чужан му дiно муслун оз быр…» в Сёльыбском с /ф).

Библиотеки работают в тесном контакте с социальными и медицинскими работниками, главами поселений и всеми заинтересованными организациями.

С 2012 года в Удорской ЦБС открыт пункт выдачи литературы специальных форматов (Договор с СБС РК им. Л. Брайля). Благодаря этому появилась возможность вести внестационарное обслуживание пенсионеров и инвалидов, проживающих в Республиканском Доме-интернате для граждан пожилого возраста и инвалидов. С 2013 года организована льготная подписка на районную газету «Выль туйӧд».

***МБУ «ПЕЧОРСКАЯ МЦБС»***

В *Центральной библиотеке* МЦБС работает БП, специалисты которого ведут информационно-библиографическую работу в Печорском местном отделении ВОС. Для инвалидов по зрению проводятся Часы информации, обзоры новых поступлений, беседы по творчеству писателей, проживавших на территории Печорского района.

В *библиотеке-филиале № 24* п. Талый для людей пожилого возраста работает клуб «Золотой возраст», который посещают 22 человека.

*Библиотека-филиал № 4* п. Кожва для организации библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностям создала передвижную библиотеку в ДИПиИ «Ветеран». Количество читателей – 29 чел., количество посещений – 289, книговыдача – 775.

***МБУК «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» Г. СЫКТЫВКАР***

В *Центральной городской библиотеке* в рамках сотрудничества с клубами ветеранов «Гавань» и «Долгожитель» разработан цикл мероприятий «Воскресные встречи в библиотеке», включающий литературные медиа-презентации, встречи с интересными людьми, выступления творческих коллективов, презентации новых книг коми авторов, кинопросмотры, тематические вечера. В течение года - свыше 300 посещений.

Вот наиболее интересные мероприятия Программы: вечер классической музыки «Души моей очарованье…»; вечер поэзии«Пусть этот миг еще продлится», гостем которой стал Валентин Охапкин – самодеятельный поэт, писатель, публицист; вечер «Осенние сумерки Чехова, Чайковского и Левитана»,посвященное творчеству А.П. Чехова, П.И. Чайковского, И. Левитана; информационный час «Активная помощь здоровью: вся правда о БАДах». Праздничная программа «Прекрасен мир любовью материнской», посвященная Дню Матери была организована совместно с поэтическим клубом «Родник». Гостей мероприятия порадовало выступление домашнего ансамбля семьи Марущак «Татьяна», песни в исполнении самодеятельного автора-исполнителя Юрия Калинина, исполнившего под гитару душевные, нежные песни, посвященные мамам. Кроме этого, для участников мероприятия специалисты библиотеки подготовили увлекательные конкурсы и викторины. В завершении праздника всех присутствующих объединил «Хоровод дружбы» и праздничное чаепитие.

С января 2014 года в стенах библиотеки проходили заседания клуба «Вода дляздоровья» (в рамках проекта партии «Единая Россия» «Третий возраст», руководитель – научный сотрудник института химии КНЦ УРО РАН И.П. Пальшин). Всего за год прошло 36 встреч, которые посетило более 300 человек.

В Отделе новых информационных технологий (ЦГБ) продолжила работу «Школа компьютерной грамотности», ориентированная для пожилых людей. Основные задачи уроков – выполнение простейших операций при работе с файлами, поиск нужной информации в Интернет, пользование сервисами отдельных сайтов, таких как оплата платежей в онлайн режиме, запись к врачу, покупка электронного билета, использование социальных сетей и скайпа. Занятия в школе проходили, как в индивидуальном, так и групповом режимах и состояли из 13 уроков. Учитывая определенные особенности людей пожилого возраста, были разработаны подсказки, содержащие преимущественно иллюстративный материал, что во многом облегчало закрепление материала, полученного на занятиях. Уроки были размещены на сайте библиотеки, в разделе ЧИТАТЕЛЯМ. Здесь также можно скачать и распечатать подсказки на тему «Помоги себе сам» и «Понятный Интернет»: девять глав и словарик <http://cbs-sykt.ru/chitatelyam/shkola_kompjuternoy_gramotnosti/>

В течение года в Школе компьютерной грамотности прошли обучение – 57 человек. Им было дано 342 занятия (6 занятий на одного человека, продолжительность одного занятия 1 час). По возрастному составу это преимущественно люди в возрасте от 50 – 67 лет. Как показало наблюдение и общение с «учениками» школы – это люди, которые не только хотят идти в ногу со временем, но и получить возможность большего общения.

*Библиотека-филиал №1* активно сотрудничает с социальным центром «Милосердие» и Кочпонским психоневрологическим интернатом. *Библиотека-филиал № 3* организует интересные мероприятия для воспитанников Сыктывкарского психоневрологического интерната и Клуба пенсионеров «Оптимист». Работа ведется по следующим направлениям: организация экскурсий в библиотеку, проведение тематических познавательных мероприятий, викторин,развлекательно-игровых программ, мероприятий по здоровому образу жизни и многое другое.

*В библиотеке-филиале № 6* продолжил работуклуб молодых людей с ограниченными возможностями «Радуга жизни». Каждая встреча включала в себя не только познавательную часть, нацеленную на повышение общего культурного уровня, но и организацию творческих мастерских. Было проведено 9 встреч, которые посетило свыше 80 человек.

Библиотекой ведется большая работа в помощь родителям, имеющим детей с ограничениями в здоровье. Совместно со специалистами отделения реабилитации для детей с ограниченными возможностями «Надежда» проводятся занятия из цикла «Открываем вместе мир». Особенностью данных мероприятий является то, что дети не посещают детские учреждения и родители занимаются развитием детей самостоятельно, поэтому им просто необходимо решать сообща многие жизненно важные проблемы. Прежде всего, ощутить, что ты — не один. И библиотека становится важной частью жизни таких семей. Здесь общие праздники, содержательные тематические встречи, дни семейного отдыха, где и дети, и взрослые узнают много полезного по медицине, истории, искусству и литературе. Для родителей выдаются конспекты занятий для домашнего использования и детские книги для домашнего чтения, оформляются выставки, ставящие своей целью повысить педагогический уровень родителей («Я родился, Я – читаю», «Воспитание родителей. Ох уж эти первоклашки», «Воспитание родителей. К детскому саду готов», «Художники с пелёнок», «Смотрим на мир глазами художника» и др.).

Специалисты библиотеки-филиала принимали участие в семинаре «Социальная роль книги для особого ребёнка», где рассказали о формах работы библиотеки с семьями, имеющими «особенного» ребенка, фондах, ориентированных на ребенка и взрослого. Девизом выступления служил афоризм: «Необучаемый ребёнок – это ребёнок, которого не обучают!».

По-прежнему самой актуальной формой работы с пожилыми и инвалидами остается работа в творческих объединениях, клубах и кружках. Такие объединения действуют при всех библиотеках-филиалах.Например,цель созданияКлуба «Золотой возраст» в*библиотеке-филиале № 7* – организация досуга и реализация творческих возможностей пожилых людей. Для членов Клуба ветеранов «Вдохновение»(*библиотек-филиал № 9)* ко всем памятным и знаменательным датам проведены мероприятия различной тематики. За год проведено более 20 встреч, привлечено более 200 человек.

С целью интеграции и адаптации социально незащищенных групп в обществе стали мероприятия, проводимые библиотеками ЦБС в рамках социально-культурной акции «Дни белой трости» в Республике Коми (организатор акции – СБС РК им. Л. Брайля). Например, выставка-совет «Знай свои права» *(библиотека-филиал №1*), праздник «Откройте двери доброте!»(*библиотека-филиал № 3*), выставка книг на нетрадиционных носителях информации (CD, «Говорящая книга») (*библиотека-филиал № 7*), праздничное мероприятие «Человек с годами становится мудрее***»*** *(библиотеке – филиале № 18).*

*Центральная городская детская библиотека с* детьми с ограниченными возможностями работает по Программе «Паруса надежды». За время работы по программе в библиотеке созданы благоприятные для этой категории читателей условия, определены надежные социальные партнеры в лице учреждений культуры (СБС РК им. Л. Брайля) и образования, общественных и социальных организаций (Тентюковский дом-интернат для престарелых и инвалидов). Мероприятия чаще всего направлены на адаптацию «особых» детей в коллективе здоровых сверстников. Теплым, сердечным отношением к инвалидам (в том числе детям-инвалидам), пожилым людям, проживающим в домах-интернатах, наполнены мероприятия, которые организуются постоянно.«Рождественские встречи», «Символ мира - голубь», «Спасибо за жизнь», «Верные друзья» – названия самых интересных мероприятий, проходивших в библиотеке в отчетном году.

***ГБУ РК «НАЦИОНАЛЬНАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ КОМИ***

***ИМ. С.Я. МАРШАКА»***

Около 15 лет НДБ РК им. С.Я. Маршака ведет разностороннюю работу с детьми с ограниченными возможностями, создавая и поддерживая творческую среду, содействуя их творческой самореализации.

113 детей-инвалидов являются читателями библиотеки – это учащиеся специальных (коррекционных) школ, воспитанники реабилитационных и социальных центров.

Для данной категории пользователей мероприятия проводятся совместно со здоровыми детьми, это: литературные игры по творчеству С. Я. Маршака, Ш. Перро, Г. Х. Андерсена, Д. Родари, обзоры новых изданий детских писателей (Валентины Дмитриевой, Галины Шалаевой, Елены Друговой, Марины Москвиной, Андрея Усачёва), оформляются книжно - иллюстративные выставки по творчеству детских писателей. Мероприятия для детей с проблемами слуха дублирует педагог-сурдопереводчик.

Постоянные читатели библиотеки – воспитанники Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г. Сыктывкара. В читальном зале для них всегда есть новинки: развивающие книги с пазлами и звуковыми модулями; «говорящие» книги и издания с картами, схемами, компасом, кармашками. Для детей центра проведены: литературно – познавательная игра «А кто сказку создал?», обзор творчества детских писателей Т. Крюковой, Л. Владимирского, В. Берестова, Д. Харриса.

Для читателей из Республиканского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями им. Морозова библиотека организовала и провела новое для себя мероприятие – «громкие» чтения произведений Н. Сладкова, С. Седова, П. Бажова, Т. Н. Мамина-Сибиряка с последующим обсуждением прочитанного. Кроме этого, для воспитанников проведено 7 экскурсий по библиотеке с обзорами книг, показом электронных презентаций, а также литературная викторина «Где ты живёшь, сказочный герой?», беседа «Новогодний вернисаж» для детей «Специальной (коррекционной) общеобразовательной школы № 40 VIII вида».

С целью привлечения внимания к проблемам инвалидности специалисты отдела ежегодно проводят беседы, уроки милосердия, обзоры книг, недели информации для читателей библиотеки. К Международному дню слепых, к Международному дню инвалидов, к Международному Дню белой трости оформляются выставки-просмотры «Добро умеющие сердцем видеть», «Все мы на свете солнышкины дети», «Белая трость – знак внимания и доброты» и т.д.

В рамках программы «Лето с книгой» для ребят из коррекционных школ и реабилитационных центров проведен конкурс плаката «Лето с Мурзилкой». Все участники получили призы и благодарности.

В течение года сотрудники библиотеки в рамках проекта «Мосты дружбы» выезжали в Кочпонский детский дом с обзорами книг для ребят, мастер-классами, обзорами для сотрудников по коррекционной педагогике.

В рамках выставки «Дети в Интернете: правила сетевого этикета и сетевой безопасности» в Центре культурных инициатив «ЮГОР» были проведены занятия для слабослышащих детей из Школы-интерната № 4.

Библиотека стремится раскрыть творческие способности детей с использованием методик арт-терапии и библиотерапии. С 1 октября по 1 декабря 2014 Отдел научно-аналитической работы, маркетинга, проектной деятельности, работы с руководителями детского чтения библиотеки объявил конкурс творческих работ «Зимние фантазии». Конкурс проводился в рамках реализации проекта «Рукавичка»: библиотечно-информационное обслуживание детей-инвалидов в возрасте от 4 до 18 лет и с празднованием 315-летия Новогодней ёлки. Цель конкурса: привлечение детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья к творчеству через книгу и книжную культуру.

В читальном зале библиотеки с 3 ноября открылась экспозиция конкурсных работ детей-инвалидов «Зимние фантазии». Воспитанники Специальной (коррекционной) общеобразовательной школы № 41 VIII вида г. Сыктывкара, Кочпонского психоневрологического интерната, Специальной (коррекционной) общеобразовательной школы № 40 VIII вида г. Сыктывкара сделали своими руками 60 новогодних ёлок из различных материалов: дерева, пластика, мишуры, бумаги, ткани. При их оценке жюри учитывало творческий подход, эстетичность оформления, оригинальность замысла, технику исполнения, проявление творчества детей и взрослых (педагогов, воспитателей, родителей). По итогам конкурса были определены победители, которые заняли первые 3 места. В голосовании за понравившуюся ёлочку участвовали дети, родители, воспитатели и читатели библиотеки. Был определен и Приз зрительских симпатий. Выставку творческих работ за 2 месяца посетило более 3500 человек. Победители и участники конкурс получили благодарственные письма и подарки: игрушки, наборы для ручного творчества, сладкие призы.

Для реализации обеспечения безбарьерной среды для детей-инвалидов вход в библиотеку оснащен пандусом, оборудован специальный санузел.

***В заключении***

Подводя итоги обзора деятельности библиотек республики за 2014 год, можно отметить актуальность данной работы, которая помогает выявить основные тенденции в работе с особыми категориями пользователей, показать разнообразие используемых учреждениями организационных и содержательных форм и методов, оригинальных приемов и находок, заслуживающих распространения.

Часто инвалиды приходят в библиотеку не просто за книгой, а пообщаться, высказать свои наболевшие проблемы, обрести частичку утраченных радостей жизни, вернуть веру в то, что они – полноправные члены общества. Библиотечные работники берут на себя заботу о наименее защищённых группах населения и стараются ободрить, утешить, развлечь, научить и приобщить к культурным нормам и ценностям, скрасить и оформить досуг.

За библиотеками закрепляется звание «социального партнера», связующего звена между различными структурами для решения актуальных общественных проблем по интеграции инвалидов в общество, предоставлении им права на равный и свободный доступ к информации.

В 2014 году к ежегодной республиканской социально-культурной акции «Дни белой трости» (с 15 октября по 5 декабря) присоединились 12 муниципальных библиотечных систем республики, в которых прошли мероприятия, направленные на формирование гуманного отношения и уважения к людям различной инвалидности.

В то же время ежегодно повторяются одни и те же проблемы и трудности, с которыми сталкивается большинство коллег. Среди них – нехватка специальных изданий и обеспечение их доступности, отсутствие физического доступа в помещения библиотек (к зданиям, кафедрам обслуживания, рабочим местам, читальным залам, полкам и т. д.), профессионализация библиотечного обслуживания инвалидов (подготовка и переподготовка кадров, повышение квалификации).

Специальная библиотека для слепых Республики Коми им. Луи Брайля, являясь методическим центром по обслуживанию инвалидов в республике, уделяет особое внимание повышению квалификации сотрудников библиотек, ответственных за данный вид работы. Методическое обслуживание реализуется в рамках консультаций, образовательных семинаров, круглых столов, творческих лабораторий; организации практики для студентов библиотечного отделения Колледжа культуры им. В.Т. Чисталева, проведения уроков-экскурсий, уроков-лекций; организации выездных выставок литературы; обобщения работы региона по обслуживанию читателей-инвалидов и пожилых.

Наиболее значимые методические мероприятия 2014 года: выездные семинары «Создание условий для социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями в условиях муниципальной библиотеки» (Усть-Вымская ЦБС), «Технологии информационно-библиотечного обслуживания инвалидов: нравственно-духовное возрождение личности» (Сыктывдинская ЦБС); информационно-ориентированный семинар в форме круглого стола «Формирование здорового образа жизни и профилактика вредных привычек среди инвалидов»; межрегиональная творческая лаборатория при активном участии специалиста Карельской специальной библиотеки для слепых «Изготовление и популяризация рукодельных тактильных книг для детей-инвалидов по зрению»; республиканский семинар «Здоровьесбережение и современные библиотечные технологии в обслуживании лиц с проблемами здоровья: методы и формы» и др.

Ежегодно специалисты библиотеки выступают на республиканских курсах повышения квалификации библиотекарей Республики Коми, семинарах и конференциях, участвуют в круглых столах.

Кроме этого, библиотека ежегодно издает методический сборник в серии «В помощь, специалистам, работающим с инвалидами», библиографические указатели, проводит мини-исследования, участвует в мониторингах.

Специальная страничка web-сайта СБС РК им. Л. Брайля (<http://komisbs.ru>) «Коллегам» предназначена для специалистов муниципальных библиотек, занимающихся обслуживанием инвалидов по зрению. В разделе: нормативные документы на открытие Библиотечного пункта, планы и программы семинаров, информация по обслуживанию инвалидов в библиотеке и прочее.

**Используемая литература**

1. Захарова Е. В. Интегрированное библиотечное обслуживание инвалидов в регионах Российской Федерации/ Е. В. Захарова ; Рос. гос. б-ка для слепых. - М., 2009. - 35 с.
2. Захарова Е. В. Основные тенденции развития специальных библиотек для слепых / Е. В. Захарова, И. М. Рыбакова ; Рос. гос. б-ка для слепых. - М. , 2012. - 117 с.
3. Захарова Е. В. Работа библиотек в помощь слепым и слабовидящим людям : метод. материалы / Е. В. Захарова ; Рос. гос. б-ка для слепых; Рос. гос. б-ка для слепых. - М., 2011. - 55 с.
4. Инновационные технологии и качество библиотечных услуг специальных библиотек для слепых : сб. ст. по материалам заседания Секции б-к, обслуживающих инвалидов : (VII Ежегод. конф. РБА, Пермь, 13-18 мая 2012 г.) / [сост. Т. В. Зенова, С. М. Максименко] ; Рос. гос. б-ка для слепых. - М. , 2012. - 216 с.
5. Примерный порядок организации системы обслуживания пользователей в специальных библиотеках для слепых : [пособие] / Российская гос. б-ка для слепых ; [сост. Т. В. Зенова, Ю. В. Турлыкова]. - Москва : Российская гос. б-ка для слепых, 2013. - 76 с.
6. Роль специальных библиотек для слепых в реализации конвенции о правах инвалидов : сборник статей по материалам заседания Секции библиотек, обслуживающих инвалидов (XVIII Ежегодная конференция РБА, Пенза, 12-17 мая 2013 г.) / Российская гос. б-ка для слепых ; [сост.: Т. В. Зенова, С. М. Максименко]. - Москва : Российская гос. б-ка для слепых, 2013. - 200 с.
7. Шапошников А. Е. Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями: материалы в помощь библиотекам, обслуживающих инвалидов /А. Е. Шапошников; Рос. гос. б-ка для слепых. - М. , 2002. - 197 с.